令和４年度 事業計画
【 上牧の郷デイサービスセンター 】

＜数値目標＞

1. 利用稼働率 平均９０％を目指す
   ① 平時からご利用者様の体調管理を徹底することで、体調変化になるべく早く気づき、早期に適切な医療機関につなげ、重度化（入院）を予防する
   ② 入院した時には、早期の退院を促進するため、定期的に病院やご家族と連携してご利用者様の状況把握に努めるとともに、受け入れ態勢構築のために職員の対応力向上を図る
   ③ 通院やショート等による「空き」の臨時利用を促進する
2. 職員定着率１００％を目指す（再掲）
3. １日１件見過ごしているヒヤリハットに気づく（再掲）
4. ご利用者様一人一人を深く理解するため、月１回の事例検討会を開催し、症状に適したより良いケアを目指す
   職員誰もが同じケアができるよう情報の共有を図る

＜行動目標＞

1. ご利用者様・ご家族様に選ばれるデイサービスを目指す
   ① 地域 Ｎｏ.１の明るく笑顔あふれるデイサービスにする
   ② インスタグラム等新たなツールを使った情報発信に努める
   ③ 音楽活動にこれまで以上に力を入れ、外部の活動にも積極的に参加していく
2. 笑顔で明るい対応を徹底し、ご利用者様・ご家族様との信頼関係を深めていく
   ① 毎日の笑顔の写真等ご家族様やケアマネへの情報発信に力を入れる
   ② クリスマスコンサート等ご家族様に日々の関わりを観ていただく機会を確保する
   ③ 全職員が質の高い認知症ケアを提供し、ご利用者様お一人お一人の柔軟な対応へとつなげる
3. 職員一人一人の目標を明確にし、ケアの質の向上を目指す
   ① 職員一人一人が自分自身の現状を客観的に把握できるよう支援する
   ② 職員一人一人に最適な学べる環境を構築する