

目 標	実 績 報 告	総 評				
<p>> 数値目標</p> <p>① 登録率100%を目指します。 そのために、広報宣伝を強化します。また、定員増加の検討も行います。</p> <p>② 苦情発生件数を限りなく0を目指す。 そのために、顧客満足度調査を実施し、改善していきます。</p> <p>③ 事故発生件数を限りなく0を目指す。 そのために、職員研修等で介護技術を向上させ、ご利用者様の安心安全な生活を支援します。</p> <p>④ 職員定着率100%を目指します。 そのために、振り返りノートを活用して、職員と共に悩み向上していきます。</p>	<p>① 平均は88.0%でしたが、一時的に100%を達成しました。</p> <p>② 大きな苦情に繋がる案件はありませんでした。</p> <p>③ 20件でした。</p> <p>④ 組織改編を行う中で、一時的に約半数の職員が退職していました。</p>	<p>上半期では、これまで念願だった登録人数 25名を達成する事ができました。ただ、下半期になるにつれ、コロナの影響もあり、新規利用者の獲得が困難となり、自然減となった後の新規利用者が獲得できず、全体の業績は落ち込んでしまいました。</p> <p>また、これまでの良くない風土を改善していく中で、役職者を筆頭に複数の職員が退職し、職員の大幅な入れ替わりとなりました。これを良い機会に、ご利用者様の笑顔が増えるよう、より良いサービス提供につなげるべく鋭意努力しております。</p>				
<p>> 行動目標</p> <p>① 職員全体のチームワークの構築を図り、より良いサービスを提供します。 > 職員一人一人のコミュニケーションを大切にするとともに、報連相を徹底して情報の共有化を図り、誤解の生じない環境を築きます。 > 音楽活動を更に充実させ、ご利用者様と職員が共に明るく、笑顔が溢れる居場所づくりを進めます。</p> <p>② 個々の職員の資質向上を図り、サービス向上につなげます。 > ご利用者様一人一人のADLをしっかりと把握し、さりげなくも丁寧な対応を行います。 > 内部研修の充実を図っていきます。</p> <p>③ 認知症を理解し、一人一人の尊厳を守れるよう、ひも解きシートを積極的に取り入れます。</p>	<p>① 職員の大幅な入れ替えが発生した後、新たなチームワークの構築を図りました。その結果、これまでほとんどできなかったレクリエーションや、リハビリの実施など、より良いサービス提供が行えるようになりました。また、職員間のコミュニケーションも増え、笑顔が増えました。ただ、音楽活動については、限定的なものとなりました。</p> <p>② 個々の職員それぞれの得意なことを任せることで、サービス向上へとつなげています。また、ご利用者様一人一人のADLの共有化を進め、対応力向上を図っています。</p> <p>③ 認知症の理解を深めるアセスメントシートの見直しを行いましたが、紐解きシートは取り組めませんでした。</p>	<p>新しいメンバーが多くなる中で、新たなチームワークの構築に注力しました。特に情報の共有を重要課題として、伝達、発信の方法の改善をしております。また、個々の悩みに寄り添うために認知デイと同じ個人ノートを導入し、活用しました。</p> <p>これまで、どちらかというと動きの少なかったサービスを、動きのあるサービスに失敗を恐れずにチャレンジしました。そこで、個々の利用者様の状態に応じた「歩行」「体操」「外出」等具体的な行動につなげ、活動範囲を拡充すべく職員の意識変革にも取り組みました。その結果、サービスの質も徐々に上がり、職員間の関係性も向上し、明るい風土が醸成されてきております。</p>				
【実行報告】 4月	5月	6月	7月	8月	9月	
花見行事 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション	<input type="radio"/> 母の日レクリエーション <input type="radio"/> こいのぼり飾り <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 父の日レクリエーション <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 七夕飾り <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 夏祭り(全体行事) <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 敬老祝賀会 <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/>
10月	11月	12月	1月	2月	3月	
運動会(全体行事)	<input type="radio"/> 紅葉狩り <input type="radio"/> 収穫祭 <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション <input type="radio"/> 消防訓練	<input type="radio"/> クリスマス会 <input type="radio"/> お餅つき <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション <input type="radio"/>	<input type="radio"/> 初詣 <input checked="" type="radio"/> 新春演芸会 <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 節分(豆まき) <input checked="" type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション	<input type="radio"/> 和太鼓(芥川高校) <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議 <input type="radio"/> おやつクリエーション <input type="radio"/> 職員面談(半年に1度)	<input checked="" type="radio"/>