

平成31年度

事業報告書

看護付小規模多機能ホーム 上牧の郷

| 目標 | 実績報告 | 総評 | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|--|---|--|--|---|---|
| <p>> 数値目標</p> <p>① 登録者数の上限25名を目指す。</p> <p>② 苦情発生件数を限りなく0を目指す。</p> <p>③ 事故発生件数を限りなく0を目指す。</p> <p>④ 身体拘束ゼロを目指す。</p> | <p>① 年間の平均は22名であった。</p> <p>② ショートステイの利用日について相談を受けることが何度かあった。</p> <p>③ 月平均は2.3件であり、デイサービス利用中にベッドや車いすからのずり落ちが5件、ショート中に3件あった。</p> <p>④ 身体拘束ゼロの達成ができている。</p> | <p>利用者数の変動が少なく、運営に安定感で出てきた。</p> <p>懸案の全日ショートステイ営業に近づけるべく、(日)のショートステイを2月より開始した。</p> <p>苦情に繋がらないよう、利用者が遠慮せず話ができる雰囲気作りを心掛けた。</p> <p>事故発生率の高い職員については個別の指導を継続している。ずり落ち、転落については再発防止のため振り返りをした。</p> <p>一時的な職員数の不足にも職員が協力して対応できた。年度初めから3人目の看護師が定着せず後期になり漸く定着した。</p> | | | | | | | | | |
| <p>> 行動目標</p> <p>個々の職員の課題を抽出し、各々に適した指導方法にて育成に取り組みの標準化を目指す。</p> <p>① 笑顔で明るく挨拶を通して職員間のコミュニケーションを心掛け、利用者の情報を深く理解できることを目指す。</p> <ul style="list-style-type: none"> おやつレク、音楽レクの充実と職員研修内容の充実で全体のレベルアップを図る。 <p>② 常に健全な施設運営に対する意識を持ち、利用者の確保に努める。</p> <ul style="list-style-type: none"> 市内唯一の複合的で柔軟なサービスをアピールしていく。 利用者、職員双方が温もりを感じることができる関係づくりを心掛ける。 | <p>① 毎月職員会議にて定期的に研修を実施して8割以上の職員が参加できた。 少ないが外部研修にも参加できた。</p> <p>② おやつレクに変えたことで利用者の負担が少なく参加できる方が増えた。音楽レクに対する職員の意識が高くなった。</p> <p>③ アンケートの記載方法を見直し、利用者が抱えている不満を聞くことで業務の見直しを図った。</p> <p>④ 複合的なサービスの提供は理解できるが、根拠となる利用者の意向や制度に対する職員の理解が不十分であった。</p> | <p>会議の有り方を模索し職員の意見発表が活発にできる方法を試している。</p> <p>介護保険制度の中で運用されている意味と現実の業務が円滑に繋がらず個々の職員の思いでサービスを提供している場面が残っている。</p> <p>利用者数が増加しているが、それに伴った職員の増員をしておらず、事故の防止や忘れものの削減ができない遠因にあるかと考える。</p> | | | | | | | | | |
| V. 実行計画 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | | | | | |
| 花見行事 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 母の日レクリエーション こいのぼり飾り 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 父の日レクリエーション 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 七夕飾り 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 夏祭り(全体行事) 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 敬老祝賀会 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション 職員面談(半年に1度) | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | | | | | | |
| 運動会(全体行事) 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 紅葉狩り 収穫祭 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション 消防訓練 | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | クリスマス会 お餅つき 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 初詣 新春演芸会 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 節分(豆まき) 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> | 和太鼓(芥川高校) 職員研修会 職員会議 おやつクリエーション 職員面談(半年に1度) | <input type="checkbox"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |