社会福祉法人 真昌会　令和５年度目標

～ ご利用者様の笑顔のために、クレドを根本に言動（発言と行動）を改めよう ～

1. 人間関係の Ver.UP↑

「問題・課題が多い関係（ぎくしゃくした関係）」

⇩

「特に問題ない関係（そつない関係）」

⇩

「率直に言い合い、聞き合える関係（真の信頼関係）」

率直に言い合い、聞き合えるから…

① 仕事の隙間が無くなる ⇒ 抜け・漏れ・事故が減る⇒業務が効率的に進められる

⇒「知っている・言っている」が「できている」に変化する

◇そのために、言葉を大切にする（丁寧・やさしい・わかりやすい）

◇そのために、笑顔や空気感（雰囲気）を大切にする

2. 人材確保と人財育成（教育）で成長力 UP↑

人材の確保（新規確保と現任者の定着）

教育（人財育成）

3. 業務の効率化 UP↑と経営改善で業績 UP↑

業務改善 ⇒ 業務の効率化 UP↑ ⇒ 賃金 UP↑

経営改善 ⇒ 業績（売上増＆経費減）UP↑ ⇒ 賃金 UP↑

◇そのために、積極的にＩCT の導入を図る

◇リンゲルマン効果の克服を意識する

その他【社会情勢の変化への対応】

1. 新型コロナ感染症の取り扱いに対する社会の変化への対応
2. 令和 6 年度介護保険改正への対応