# 令和４年度 事業計画
# 【 特別養護老人ホーム 上牧の郷 】

＜数値目標＞

1. 実稼働率 98%を目指す
2. 職員定着率 100%を目指す
3. １日１件見過ごしているヒヤリハットに気づく

＜行動目標＞

1. ユニットケアの考え方に則って、入居者様の意思が尊重されるケアを実施する
   ① 入居者様の暮らしの継続に寄与できるよう 24Hシートを有効活用する
   ② 居室担当者を中心に個別ケアを取り組む
   ③ 全職員が統一したケアが行えるよう知識と技術の向上に努める
   ④ 職員同士が意見交換できるカンファレンスを開催する
   ⑤ 入居者様が最期まで幸せに過ごしていただくよう心から寄り添う

2. 入居者様の笑顔のために、新しいことにチャレンジしていく
   ① 外出レク、食べること等できないだろうとあきらめない
   ② 良いと思えることには何事にもトライする
   ③ 居室担当者を中心に誕生日を大切な特別な日になるよう取り組む
   ④ 入居者様と家族様との時間をつくれるよう計画する

3. より良いサービス提供のため、より良いチームワークを構築する
   ① お互いに感謝と尊敬を忘れず「ありがとう」という言葉にする
   ② 言いにくいことでも何でも言い合える風通しの良い職場風土を確立する
   ③ その日の計画を朝礼で協議しながらすすめていく
   ④ ユニットの目標を理解し提案・改善を話し合う機会をもつ