令和６年度 事業計画
【 特別養護老人ホーム 上牧の郷 】

＜数値目標＞

1. 実稼働率 98%を目指す（昨年度：96%）
   ① ご入居者様の体調管理を徹底し、体調変化になるべく早く気づき、早期に適切な医療機関につなげ、重度化（入院）を予防する
   ② 早期の退院を促進するため、定期的に病院やご家族と連携してご利用者様の状況把握に努め、退院時の支援体制をとる
   ③ 常に新規入居者面談が 1～2 名終えている状況を作っておく
   ④ 新規待機者を確保するためケアマネや地域連携室等への広報・宣伝活動に取り組む
2. 職員定着率 90%を目指す（昨年度：80%）
   ① 仕事のやりがいが感じられるような取り組み（目標・研修・良い話の共有・偲びのカンファ等）を進める
   ② 目標を明確にして共有することで、同じ目標を持った一つのチームとして人間関係を強固なものにしていく
   ③ 互いに感謝と尊敬の念を忘れず、言葉や態度に表していく
   ④ 「クレド 11」を大切に、辛いと思いながら仕事をせず、楽しく仕事に取り組む

＜行動目標＞

１．基本理念に立ち返り「ご利用者様をとても大切な人として位置づけた」ケアに取り組む

２．その人らしい生活を支援するため、ユニットケアに取り組む
   ① ユニットケア内部研修の実施とユニットケア外部研修への参加推奨
   ② ケア方針の作成と共有

３．目標（特養全体・各ユニット）を明確にし、共有化を図る
   ① 年度目標を達成するために、毎月の目標を設定し、職員一人一人がその目標に向かって取り組む
   ② 同じ目標を持った仲間として、楽しく仕事に取り組む環境を築く
   ③ みんなの目標とするために、職員みんなで考えて目標を決める