

<p>I. 組織目的</p> <p style="text-align: center;">ご利用者様の喜びをわが喜びとする。</p> <p>① 社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。</p> <p>② 利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んで頂けるよう、相手の立場に立って物事を考えます。</p> <p>③ そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、</p> <p>④ 「あなたと出会えて良かった」と思っていただけのようなサービスを追求していきます。</p>			<p>III. 目標</p> <p>1. 数値目標</p> <p>入居稼働率95%を目指す。 (実働95%以上)</p> <p>苦情発生件数を限りなく0を目指す。</p> <p>事故発生件数を限りなく0を目指す。</p> <p>身体拘束0を目指す。</p> <p>2. 行動目標</p> <p>① 多職種が一体感のある連携・協力体制を図れる環境づくり。</p> <p>② 業務マニュアルや24時間シートの作成・運用を図る。</p> <p>③ 多職種が協働して知識・技術の底上げを行い、入居者様に対する問題解決能力アップを行う。</p> <p>④ 運営に意識を持ち、空室の早期受け入れ体制・経費削減の取り組みを行う。</p> <p>⑤ 入居者様・家族様の気持ちに寄り添った関わりを図り、信頼関係を築く。</p>			
<p>II. コンセプト</p> <p>① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供</p> <p>② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設</p> <p>③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設(ご利用者様、職員他みんな)</p> <p>④ 高槻No.1の明るく元気な施設</p> <p>⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設</p>			<p>IV. 実行方針</p> <p>① 真昌会クレドの理解を深め、実践する。</p> <p>② 入居者様や家族様の気持ち・立場に立って関わりを持つ。</p> <p>③ 多職種が一体感のある連携・協力体制の下、一丸となり人材を育成する。</p> <p>④ 入居者様と家族様の満足度向上が図れるよう、笑顔・誠意を持って仕事に取り組む。</p> <p>⑤ 入居者様の暮らしが継続した形となるよう、多職種の知識・技術・考え方の向上に努める。</p>			
V. 実行計画	4月	5月	6月	7月	8月	9月
桜花見 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	バーベキュー バラ園 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	バーベキュー 歌祭り 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	スイカ割り(特養) 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙) 消防訓練(昼間想定)	夏祭り(全体行事) 花火大会(特養) 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙) 前期ユニットリーダー研修講義(3日間)	敬老祝賀会(江戸芸かつぼれ依頼) 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙) 前期ユニットリーダー研修実地(5日間)	
10月	11月	12月	1月	2月	3月	
運動会(全体行事) 春日神社秋祭り(縁日・神輿) 後期ユニットリーダー研修 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	紅葉狩り ハロウィンパーティー 収穫祭 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙) 消防訓練(夜間想定) 救命指導員研修(3日間)	クリスマス会 お餅つき 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	初詣 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙) 前期ユニットリーダー研修(申込み開始)	節分(豆まき) 前期ユニットリーダー研修(締め切り) 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	和太鼓演奏(芥川高校) 喫茶レク(特養) 職員研修会(第1・4月曜日) 各種委員会・会議(別紙)	

<p>I. 組織目的</p> <p style="text-align: center;">ご利用者様の自立支援</p> <p>社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。</p> <p>利用者様を尊重し、本人らしく生活できるよう自立支援をします。</p> <p>ご利用者の意向を尊重し、アプローチしていきます。</p>		<p>III. 目標</p> <p style="text-align: right;">②行動目標</p> <p>①数値目標</p> <p>入居稼働率100%を目指す。</p> <p>苦情発生時、対応をしっかりとする。</p> <p>事故発生時、対応を考え、指導・研修</p> <p>① 会議や研修に参加できる環境を整える。</p> <p>② ケアプランを会議で見直す。</p> <p>③ ご利用者様の現在、困っている所を会議で提示し共有</p> <p>④ 常に施設運営に意識を持ち、空室の早期受け入れ体制の強化を行う。</p>				
<p>II. コンセプト</p> <p>① 認知症の理解を深める。</p> <p>② ご利用者様の身体機能、精神機能の維持を図るとともに、自分らしい生活を送ってもらう。</p> <p>③ ご利用者様の生活の満足感・安定感・幸福感を感じられるGHを目指す。</p>		<p>IV. 実行方針</p> <p>① 真昌会クレドの理解を深め、行動・発言をする。</p> <p>② 研修に積極的に参加できる環境を整え、人材育成に努める。</p> <p>③ クレドを実行し、入居者様や家族様との信頼関係を構築する。</p> <p>④ 介護職は多職種との報告・連絡・相談を密に行い、連携を強化する。</p> <p>⑤ ケアプランを見直し、入居者様の満足度の向上に勤める。</p>				
<p>V. 実行計画</p> <p style="text-align: center;">4月</p> <p>お誕生日会 桜バス(花見)、花見行事</p> <p>職員研修会 口腔ケアの必要性について 会議 カンファレンス リーダー研修</p>		5月	6月	7月	8月	9月
		母の日、お誕生日会	父の日、お誕生日会	七夕、お誕生日会	夏祭り(全体行事) お誕生日会	敬老祝賀会 お誕生日会
		職員研修会 パーソンセンタードケアについて 会議 リーダー研修	職員研修会 感染症・食中毒の予防について 会議 カンファレンス リーダー研修	職員研修会 脱水症状と対策 会議・カンファレンス	職員研修会 認知症ケア(コミュニケーション)について 会議 カンファレンス	職員研修会 虐待と身体拘束 会議 カンファレンス 消防訓練
10月		11月	12月	1月	2月	3月
運動会(全体行事) バーベキュー、お誕生日会		紅葉狩り、お誕生日会 収穫祭	お餅つき(全体行事) クリスマス会、お誕生日会	初詣、お誕生日会	節分、お誕生日会	和太鼓(芥川高校) ひな祭り、お誕生日会
職員研修会 アンダーマネージメントについて 会議 カンファレンス		職員研修会 急変時の対応について 会議 カンファレンス	職員研修会 介護職に必要な医学知識について 会議 カンファレンス	職員研修会 レクリエーションの意義について 会議 カンファレンス	職員研修会 リスクマネージメントについて 会議 カンファレンス	職員研修会 ストレスケアについて 会議 カンファレンス

<p>I. 組織目的</p> <p style="text-align: center;">ご利用者様の喜びをわが喜びとする。</p> <p>社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。</p> <p>利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んで頂けるよう、相手の立場に立って物事を考えます。</p> <p>そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、</p> <p>「あなたと出会えて良かった」と思ってもらえるようなサービスを追求していきます。</p>		<p>III. 目標</p> <p>① 数値目標</p> <p>デイ利用稼働率平均90%を目指す。</p> <p>職員の定着率100%を目指す。</p> <p>事故・苦情発生件数を0を目指す。</p> <p>身体拘束ゼロを目指す。</p> <p>② 行動目標</p> <p>① 会議や研修に参加できる環境を整える。</p> <p>② アセスメントシートの作成・見直しを図る。</p> <p>他施設の専門分野の方と連携を取りながら</p> <p>③ 職員の質を上げていく。</p> <p>④ 利用者様に選ばれるデイサービスを目指す。</p> <p>⑤ クレーム及び事故・ヒヤリハットに迅速に対応し、事故予防を図る。</p>			
<p>II. コンセプト</p> <p>① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供</p> <p>② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設</p> <p>③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設(ご利用者様、職員他みんな)</p> <p>④ 高槻No.1の明るく元気な施設</p> <p>⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設</p>		<p>IV. 実行方針</p> <p>① 真昌会クレドの理解を深め、行動・発言をする。</p> <p>② 研修に積極的に参加できる環境を整え、人材育成に努める。</p> <p>③ クレドを実行し、利用者様や家族様との信頼関係を構築する。</p> <p>④ 個人目標を明確にし、個々の質の向上を図る</p> <p>⑤ 認知症を理解し、一人一人の尊厳を守れるよう、ひも解きシートを積極的に取り入れる。</p> <p>⑥ お客様満足シートを取り入れ現状の改善を図る。</p>			
<p>V. 実行計画 4月</p> <p>桜バス(花見)、花見行事 鯉のぼり・長岡天満宮</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>5月</p> <p>芥川鯉のぼり見学 若園バラ園見学</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>6月</p> <p>アジサイ見学</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>7月</p> <p>七夕コンサート 消防訓練</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>8月</p> <p>夏祭り(全体行事) スイカ割り大会</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>9月</p> <p>お月見 ぼた餅作り</p> <p>職員研修会 職員会議</p>
<p>10月</p> <p>運動会(全体行事) 秋祭り</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>11月</p> <p>紅葉狩り 消防訓練</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>12月</p> <p>クリスマスコンサート お餅つき ぜんざい作り</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>1月</p> <p>初詣 正月初笑い</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>2月</p> <p>節分 バレンタインデー</p> <p>職員研修会 職員会議</p>	<p>3月</p> <p>和太鼓(芥川高校) 梅見学</p> <p>職員研修会 職員会議</p>

<p>I. 組織目的</p> <p style="text-align: center;">ご利用者様の喜びをわが喜びとする。</p> <p>社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。</p> <p>利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んで頂けるよう、相手の立場に立って物事を考えます。</p> <p>「あなたと出会えて良かった」と思ってもらえるようなサービスを追求していきます。</p>	<p>III. 目標</p> <p>②行動目標</p> <p>① 会議や研修に参加できる環境を整える。</p> <p>② クレーム及び事故・ヒヤリハットに迅速に対応し、事故予防を図る。</p> <p>利用者様の問題点・改善点を迅速に解決する為、</p> <p>③ 介護・看護・栄養・ケアマネが連携し、解決に導くよう取り組む。</p> <p>④ 常に施設運営に意識を持ち、登録利用者数の確保に取り組む。</p>				
<p>II. コンセプト</p> <p>① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供</p> <p>② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設</p> <p>③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設(ご利用者様、職員他みんな)</p> <p>④ 高槻No.1の明るく元気な施設</p> <p>⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設</p>	<p>IV. 実行方針</p> <p>① 真昌会クレドの理解を深め、行動・発言をする。</p> <p>② 研修に積極的に参加できる環境を整え、人材育成に努める。</p> <p>③ クレドを実行し、利用者様や家族様との信頼関係を構築する。</p> <p>④ 介護職と看護職はお互いに報告・連絡・相談を密に行い、連携を強化する。</p> <p>⑤ 利用者様の在宅生活に寄り添った介護、看護の向上に努める。</p> <p>⑥ 利用者様の生活リズムや介助方法を見直し、充実したサービス提供が出来るように務める。</p>				
<p>V. 実行計画 4月</p>	<p>5月</p>	<p>6月</p>	<p>7月</p>	<p>8月</p>	<p>9月</p>
<p>桜バス(花見)、花見行事 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 普通救命講習会、ハイムリック法研修</p>	<p>母の日レクリエーション こいのぼり飾り 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>父の日レクリエーション 縁日 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 普通救命講習会、ハイムリック法研修</p>	<p>七夕飾り 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 消防訓練</p>	<p>夏祭り(全体行事) 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>敬老祝賀会 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 職員面談(半年に1度)</p>
<p>10月</p>	<p>11月</p>	<p>12月</p>	<p>1月</p>	<p>2月</p>	<p>3月</p>
<p>運動会(全体行事) 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>紅葉狩り 収穫祭 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 消防訓練</p>	<p>クリスマス会 お餅つき 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>初詣 新春演芸会 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>節分(豆まき) 温泉月間 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション</p>	<p>和太鼓(芥川高校) ガーデニング 職員研修会 職員会議 食事レクリエーション 職員面談(半年に1度)</p>