令和 3年度　事業計画書　特別養護老人ホーム　上牧の郷

Ⅰ. 組織目的

ご利用者様の喜びをわが喜びとする。

社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。ご利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んでいただけるよう、相手の立場に立って物事を考えます。

そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、「あなたと出会えて良かった」と思っていただけるようなサービスを追求していきます。

Ⅱ. コンセプト

① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供

② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設

③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設（ご利用者様、職員他みんな）

④ 高槻№1の明るく元気な施設

⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設

Ⅲ. 数値目標

① 入居稼働率96%・実稼働率95%以上を目指します。
コロナ禍の生活において不安を感じないよう、笑顔と誠意を持って仕事に取り組みます。

② 苦情発生件数0を目指します。
クレドの理解を深め、充実したサービスを実践します。

③ 事故発生件数0、身体拘束0を目指します。
ユニット職員の安定化を図り、eラーニングの活用を行い、入居者様の暮らしの継続に寄与できるよう職員の専門知識と技術の向上に努めます。

Ⅳ. 行動目標

① 「我が家」である事を目指します。
1) 生活の継続（着替え・入浴・食事・趣味）を提供します。
2) 入居者様と家族様がコロナ禍の生活において不安を感じないよう、笑顔と誠意を持って仕事に取り組みます。
3) クラブ活動を通じて楽しんで生活できる環境を計画します。
4) お茶会、散歩、ドライブ等、適切な外出の機会を持ちます。。
5) 入居者様ご本人が「後悔の残らない」人生を考え、幸せに過ごしてもらいます。

② 新年度体制について
1) 新卒職員を受け入れます。
2) 専門学校からの実習生受け入れを継続していきます。。
3) 変化する環境にチャレンジ精神をもって楽しく立ち向かいます。

③ 無駄のない業務を心がけます。
1) 導入機器の親切丁寧な運用し物品破損、節電等の取り組みます。

Ⅴ. 実行計画

4月	5月	6月	7月	8月	9月
〔特養〕 ・花祭り ・練り切りパーテー 研修：WEB、実技（移乗）	〔特養〕 ・アイスクリームパーラー ・さつまいも植える 研修：WEB	〔特養〕 ・ゲーム大会 研修：WEB、実技（ポジション）	〔特養〕 ・スイカ割 ・七夕祭り 研修：WEB	〔特養〕 ・花火大会 〔全体〕 ・夏祭り 研修：WEB、実技（排泄）	〔特養〕 ・BBQ ・敬老祝賀会 研修：WEB

10月	11月	12月	1月	2月	3月
〔特養〕 ・ゲーム大会 〔全体〕 ・運動会 研修：WEB、実技（ノロ）	〔特養〕 ・喫茶レク、駄菓子屋 ・収穫 研修：WEB	〔特養〕 ・クリスマス 〔全体〕 ・餅つき 研修：WEB、実技（ノロ）	〔特養〕 ・初詣 ・鏡開き 研修：WEB	〔特養〕 ・節分 研修：WEB、実技（ノロ）	〔特養〕 ・ひな祭り 研修：WEB

令和 3年度　　事業計画書　　グループホーム 上牧の郷

Ⅰ. 組織目的

ご利用者様の喜びをわが喜びとする。

社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。ご利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んでいただけるよう、相手の立場に立って物事を考えます。

そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、「あなたと出会えて良かった」と思っていただけるようなサービスを追求していきます。

Ⅱ. コンセプト

① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供

② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設

③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設（ご利用者様、職員他みんな）

④ 高槻№1の明るく元気な施設

⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設

Ⅲ. 数値目標

① 入居稼働率 100%を目指します。
そのために、日ごろからの健康管理を徹底し入院者0を目指し、待機者数・申込者数の把握を定期的に行い、実申込者の管理に努めます。

② 苦情発生件数 0 を目指します。
そのために、苦情内容について振り返りを行い原因を究明し再発防止に努めます。

③ 事故発生件数 0 を目指します。
そのために、職員研修等で介護技術を向上し、行動予測をする事で、ご利用者様の安心安全な生活を守れるように努めます。

④ 身体拘束 0 を目指します。
そのために、人権研修や認知ケア研修を通じて利用者の行動への理解を深め、クレドに基づいた利用者本位のサービスを徹底します。

Ⅳ. 行動目標

① クレドに基づいた人材を育成し、家族のようにお互いを必要とし、尊重し合える関係を構築していきます。

② 新体制の取り組みをしていきます。

③ 安全を守り、楽しみのある生活への取り組みを行います。

④ 経費の無駄遣いをしない取り組みをしていきます。

⑤ 利用者の状況把握に努め、変化を見逃さず、病状に応じたケアプランの作成に努め、課題共有し、個別ケアに力を入れていきます。

Ⅴ. 実行計画

４月	５月	６月	７月	８月	９月
お誕生日会 花見行事 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス	母の日 お誕生日会 個別レク 職員研修 職員会議・カンファレンス	父の日 お誕生日会 個別レク 消防訓練 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談	七夕 お誕生日会 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談	夏祭り(全体レク) お誕生日会 個別レク 職員研修 職員会議・カンファレンス・個別面談	敬老祝賀会 お誕生日会 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談
１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月
運動会(全体レク) バーベキュー お誕生日会 個別レク 職員研修 職員会議・カンファレンス・個別面談	柿狩り 収穫祭(全体レク) お誕生日会 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談	クリスマス会 餅つき(全体レク) お誕生日会 個別レク 消防訓練 職員研修 職員会議・カンファレンス・個別面談	初詣 お誕生日会 初笑い大会(全体レク) 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談	節分 お誕生日会 個別レク 職員研修 職員会議・カンファレンス・個別面談	和太鼓　（芥川高校） ひな祭り お誕生日会 個別レク 職員研修　拘束委員会 職員会議・カンファレンス・個別面談

令和 3年度　　事業計画書　　看護付小規模多機能ホーム 上牧の郷

Ⅰ. 組織目的

ご利用者様の喜びをわが喜びとする。

社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。ご利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んでいただけるよう、相手の立場に立って物事を考えます。

そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、「あなたと出会えて良かった」と思っていただけるようなサービスを追求していきます。

Ⅱ. コンセプト

① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供

② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設

③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設（ご利用者様、職員他みんな）

④ 高槻 No. 1 の明るく元気な施設

⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設

Ⅲ. 数値目標

① 登録率 100% を目指します。
そのために、広報宣伝活動に注力し、金曜日のショートステイ開設に努めます。

② 苦情発生件数 0 を目指します。
そのために、顧客満足度調査を実施しご利用者様の思いを受け止め職員の意識改革を図ります。

③ 事故発生件数 0 を目指します。
そのために、職員研修等で介護技術を向上し、ご利用者様の安心安全な生活を支援します。

④ 職員定着率 100%を目指します。
そのために、一人一人の関わりを深め職員と悩み、お互いを理解して共に向上していきます。

Ⅳ. 行動目標

① チームワークの構築を図り、報連相を強化し情報の共有化することでより良いサービスを提供します。

② 職員の資質向上を図り、サービス、マナーの改善に努めます。

③ ご利用者様の要望に可能な限り応えレクレーションを充実し明るく笑顔あふれる居場所づくりを進めます。

④ 職員一人一人のコミュニケーションを大切にし、皆が笑顔で仕事が出来る環境を目指します。

Ⅴ. 実行計画

4月	5月	6月	7月	8月	9月
花見行事 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	母の日レクリエーション こいのぼり飾り 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	父の日レクリエーション 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	七夕飾り 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	夏祭り（全体行事） 花火大会 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	敬老祝賀会 マジック鑑賞 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション 職員面談（半年に1度）
10月	**11月**	**12月**	**1月**	**2月**	**3月**
運動会（全体行事） ダンス発表会 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	紅葉狩り 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	クリスマス会 お餅つき 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	初詣 新春演芸会 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	節分（豆まき） 温泉月間 職員研修会 職員会議 おやつレクリエーション	和太鼓（芥川高校） 職員研修会 職員会議 おやつレクレーション 職員面談（半年に1度）

令和 3年度　　事業計画書　　上牧の郷デイサービスセンター

Ⅰ. 組織目的

ご利用者様の喜びをわが喜びとする

社会福祉法人真昌会が目指すのは、利用者本位のサービス提供です。ご利用者様を自分のとても大切な人として位置づけ、心から喜んでいただけるよう、相手の立場に立って物事を考えます。

そして、人生の貴重な時間をともに過ごさせて頂く中で、「あなたと出会えて良かった」と思っていただけるようなサービスを追求していきます。

Ⅱ. コンセプト

① ご利用者様を自分のとても大切な人と位置づける利用者本位のサービス提供

② 地域の一員として地域に愛され地域に必要とされる施設

③ 生きがいを発見できる、生きてて良かったと思える施設（ご利用者様、職員他みんな）

④ 高槻 No. 1 の明るく元気な施設

⑤ 従来の概念にとらわれない良いと思えることにはなんでも挑戦できる前向きな施設

Ⅲ. 数値目標

① 利用稼働率 平均 90%を目指します。
そのために、通院やショート等による「空き」の臨時利用を促進します。

② 事故・苦情発生件数 0 を目指します。
そのために、ご利用者様一人一人の状態の変化を把握し事故予防を図ります。

③ 職員定着率100%を目指します。
そのために、日々の関わりや会話を深め共に悩み、向上していきます。

④ 月1回の事例検討会を活用しご利用者様に対する理解を深めより良いケアを目指します。
そのために、情報の共有を図りケアの標準化を図ります。

Ⅳ. 行動目標

① 利用者様の笑顔の為に「その人らしく」安心して過ごせるように関わります。

② 音楽活動を充実し、発表の機会を増やし、上牧の郷の広報的役割を担っていきます。

③ 内外の研修に参加できる環境を整え、職員の質の向上に努めます。

④ 笑顔で明るい対応を徹底し、ご利用者様・ご家族様との信頼関係を皿に深めていきます。

⑤ ご利用者様・ご家族様に選ばれる地域№1の明るく笑顔あふれるデイサービスを目指します。

Ⅴ. 実行計画

4月	5月	6月	7月	8月	9月
花見行事 BBQ お茶会 入社式 職員研修 職員会議	和太鼓（全体行事） 外出レクリエーション お茶会 職員研修 職員会議	消防訓練 （全体行事） 夏のコンサート（職員による） お茶会 職員研修 職員会議	お茶会 夏のコンサート（利用者様による） 職員研修 職員会議	夏祭り（全体行事） スイカ割り お茶会 職員研修 職員会議	BBQ 季節の行事 お茶会 職員研修 職員会議
10月	**11月**	**12月**	**1月**	**2月**	**3月**
運動会 （全体行事） お茶会 職員研修 職員会議	紅葉狩り （若山神社） 消防訓練 （全体行事） 収穫祭　（全体行事） 職員研修 職員会議	クリスマスコンサート 餅つき（全体行事） お茶会 忘年会 職員研修 職員会議	初詣 お楽しみ会 （初笑い） お茶会 職員研修 職員会議	節分 梅見学 （城跡公園） お茶会 職員研修 職員会議	お茶会 和太鼓 （全体行事） 職員研修 職員会議