

目 標	実 績 報 告	総 評			
> 数値目標 ① 入居稼働率100%を目指す ② 苦情発生時対応をしっかりとする ③ 事故発生時対応を考え、指導・研修を行う ④ 身体拘束ゼロを目指す	① 入居稼働率 99.8%、実稼働率 98.5%でした。 ② 年度末に転倒事故を発生させてしまったことを受けて苦情をいただきましたが、丁寧な対応を行うとともに、今後の行動で信頼関係を構築できるように進めています ③ 事故件数 20件でした。再発防止が確実に行われるよう行動パターンを見直すなどに注力しました。 ④ 安全第一を念頭に置きながら、行動制限をしないよう関わりや声掛けの工夫をし、ご利用者様が安心してお過ごしいただけるように取り組みました	空床期間をなるべく短くするように取り組みましたが、新型コロナウィルスの影響で思うようにいかない場面がありました。 また、今年度は感染症対策として面会制限を行ったことで、いつでも苦情に発展しかねない状況が多々ありましたが、むしろ少ない機会であっても面会を継続していくことに感謝してもらえることの方が多いありました。 ただ、職員が傍に居ながらも転倒事故を発生させ、ご利用者様が骨折されたことは痛恨の極みです。二度とこのようなことがないよう取り組んでいきます。			
> 行動目標 ① 人材を育成し、家族のようにお互いを必要とし、尊重し合える関係をつくる ② 利用者の要望に沿い・出来ることを維持し、楽しい生活が送れるよう支援する ③ 信頼関係を築き、安心を与えるケアで認知症の人が能力を発揮しながら楽しく生活ができるよう支援していく ④ 職員研修で介護の知識を学び、実践に繋げ、感染症や事故、緊急時の対応がしっかりできるようにすることで、ご利用者様の安心・安全な生活を支援する ⑤ 身体拘束委員会を2ヶ月に1回開催し、その内容を職員間で共有する ⑥ ケアプランの見直しを行い、課題を共有し、個別ケアを継続する ⑦ 健全な運営の意識を持ち、空室が出た際の早期受け入れ体制の強化を行う	① 人材育成がうまくいかないことがあり、改めて見直すこととしております ② コロナ禍でも出来ることを探して、取り組みました。特に、食費を上げたことで、少し高くても美味しい食材を用意して楽しく取り組めました ③ ご利用者様お一人お一人が、ご自身の出来ることを見つけ、毎日の生活の中で取り組んでいただけるよう支援しました ④ 月1回の会議と一緒に研修を行い、サービスの質の向上を図り、ご利用者様の安心・安全な生活を支援しました ⑤ 身体拘束委員会で話し合った内容を職員間で共有し、実践につなげています ⑥ 目標通り、個別ケアを継続しました ⑦ 空室をなくしていくように取り組みました	職員の育成に取り組みましたが、思うような成果が得られず退職となってしまいましたので、今後の課題として取り組んでいきます。 ご利用者様の個別レクにも出来るだけ取り組みましたが、外出などのご要望にお応えできない状況が多く発生いたしました。その代わりとして、ドライブや人の少ない河川敷などへ外出を行いました。 これまで続けてきた夏祭りや運動会、芥川高校の太鼓部などは、縮小しながらも取り組めたことは良かったと思います。また、例年、ご利用者様がとても楽しみにされている柿狩りを、緊急事態宣言解除中にタイミング良く行くことが出来たのは本当に良かったです。 さらに7月より、行動制限のかかる中でもご利用者様に喜んでいただるために、食レク費用として食事代を上げさせていただいたことで食レクの幅が広がり、ご利用者様にとても喜んでいただいております。 今後も行動制限の続く状況の中、出来ることを見つけて、ご利用者差に楽しんでいただけるよう取り組んでいきます。			
【実行報告】 4月		5月			
桜バス(花見)、花見行事 お誕生日会 個別レク 職員研修会 職員会議・カンファレンス 身体拘束委員会	<input checked="" type="checkbox"/> 母の日 <input type="radio"/> お誕生日会 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 父の日 <input checked="" type="checkbox"/> お誕生日会 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 七夕 <input checked="" type="checkbox"/> お誕生日会 <input checked="" type="checkbox"/> 消防訓練 <input type="radio"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス	<input type="radio"/> 夏祭り(全体行事) <input checked="" type="checkbox"/> お誕生日会 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 敬老会 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会
10月	11月	12月	1月	2月	3月
運動会(全体行事) 収穫祭 個別レク 職員研修会 職員会議・カンファレンス 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 柿狩り <input type="radio"/> 消防訓練 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> クリスマス会 <input checked="" type="checkbox"/> お餅つき <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 初詣 <input type="radio"/> お誕生日会 <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 節分 <input type="radio"/> バレンタインデー <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会	<input type="radio"/> 和太鼓(芥川高校) <input type="radio"/> ホワイトディ <input checked="" type="checkbox"/> 個別レク <input type="radio"/> 職員研修会 <input type="radio"/> 職員会議・カンファレンス <input type="radio"/> 身体拘束委員会