

社会福祉法人 真昌会 令和6年度事業計画

テーマ：身近な人こそ大切に

1. ご利用者様のこと

- ◇ 基本理念「ご利用者様をととても大切な人として位置付けた」ケアに取り組む
- ◇ 基本理念に立ち返ることのできるような職員研修を実施する

2. 職員のこと

- ◇ 大切な職員が働きやすい職場環境を整え（新システム・相談しやすい環境等）、待遇改善を図る
- ◇ クレド9「お互いに感謝と尊敬の念を忘れません」の通り「ありがとう」を伝え合いチームワークを醸成する
- ◇ お互いのことをより知るための「自分のトリセツ」研修等に取り組み、信頼関係を深め、思っていることは‘素直に’ありのままを‘伝えられるようにしていく

3. 目標のこと

- ◇ 年度の目標を達成するために毎月の目標を立てる
- ◇ 毎月の目標を達成するために毎日の目標を立てて楽しく取り組む
- ◇ 目標達成ができたらお祝いをしてみんなで歡ぶ

4. 経営のこと

- ◇ 新規利用者確保のために広報・宣伝活動に力を入れる
- ◇ 稼働率向上のためご利用者の体調管理を徹底する
- ◇ 株式会社トップケアから事業譲渡を受けるために取り組む

令和6年度 事業計画
【 年間行事等スケジュール 】

月	全体	特養	GH	認知デイ	看多機
4月	ドッグセラピー	花祭り 喫茶レク	お花見 歌レク お茶会	お花見行事 お茶会 食事会	お花見 鯉のぼり作り 屋上ハッピーランチ ガーデニング
5月	芥川高校太鼓 ドッグセラピー	音楽会	こどもの日 母の日 BBQ	こいのぼりフェスタ 勝竜寺ツアー 野外食事会	フラワーアレンジ ランチピクニック おやつ作り 菖蒲湯
6月	消防訓練	アイスクリーム・パーラー ゲーム大会	父の日	変身ショー 長岡天神 職員面談	父の日 看多機カフェ 園児との交流
7月		スイカ割り 七夕まつり 足湯	七夕	スイカ割り 今城の丘散策 職員音楽催	七夕飾り 西瓜割り 花火
8月	夏祭り	花火大会	夏のコンサート スイカ割 花火大会	水鉄砲大会 スイカ割り かき氷 大声大会	盆踊り大会 おやつ作り 西瓜割り
9月	災害時訓練	敬老祝賀会	敬老会	BBQ 敬老の日 今城の丘どんぐり拾い	敬老祝賀会 外出アイスレク
10月	運動会	ゲーム大会	BBQ	ミニ運動会 食事会	買い物レク 運動会 ハロウィン
11月	収穫祭 消防訓練	喫茶レク	柿狩り 干し柿づくり	紅葉狩り BBQ 秋祭り 落ち葉拾い	紅葉狩り BBQ 文化祭 ガーデニング
12月	餅つき	クリスマス会	クリスマス会 歌レク 餅つき	クリスマスコンサート 忘年会 柚子湯 ケーキ作り	クリスマス会 歌合戦 年末福引大会
1月		初詣 鏡開き	初詣・初笑い 獅子舞 鏡開き	初詣 初笑い 獅子舞	初詣 書初め 新春演芸会
2月		節分	節分 紙芝居	節分 梅林鑑賞	節分 フラワーアレンジ おやつ作り
3月		ひな祭り	ひな祭り	ひな祭り 梅林鑑賞 職員面談 相撲大会	おやつ作り ひな祭り メイクアップ体験

令和6年度 事業計画

【 特別養護老人ホーム 上牧の郷 】

<数値目標>

1. 実稼働率 98%を目指す（昨年度：96%）
 - ① ご入居者様の体調管理を徹底し、体調変化になるべく早く気づき、早期に適切な医療機関につなげ、重度化（入院）を予防する
 - ② 早期の退院を促進するため、定期的に病院やご家族と連携してご利用者様の状況把握に努め、退院時の支援体制をとる
 - ③ 常に新規入居者面談が1～2名終えている状況を作っておく
 - ④ 新規待機者を確保するためケアマネや地域連携室等への広報・宣伝活動に取り組む
2. 職員定着率 90%を目指す（昨年度：80%）
 - ① 仕事のやりがいを感じられるような取り組み（目標・研修・良い話の共有・偲びのカンファ等）を進める
 - ② 目標を明確にして共有することで、同じ目標を持った一つのチームとして人間関係を強固なものにしていく
 - ③ 互いに感謝と尊敬の念を忘れず、言葉や態度に表していく
 - ④ 「クレド 11」を大切に、辛いと思いながら仕事をせず、楽しく仕事に取り組む

<行動目標>

1. 基本理念に立ち返り「ご利用者様をとっても大切な人として位置づけた」ケアに取り組む
2. その人らしい生活を支援するため、ユニットケアに取り組む
 - ① ユニットケア内部研修の実施とユニットケア外部研修への参加推奨
 - ② ケア方針の作成と共有
3. 目標（特養全体・各ユニット）を明確にし、共有化を図る
 - ① 年度目標を達成するために、毎月の目標を設定し、職員一人一人がその目標に向かって取り組む
 - ② 同じ目標を持った仲間として、楽しく仕事に取り組む環境を築く
 - ③ みんなの目標とするために、職員みんなで考えて目標を決める

令和6年度事業計画

【グループホーム 上牧の郷】

<数値目標>

1. 実稼働率 98%を目指す（昨年度：96%）
 - ① 体調変化を早期に発見し、入院しないよう取り組む。また、入院した場合には、ご家族や病院と緊密にやり取りし、早期の退院につなげる
 - ② 常に新規入居者面談が1~2名終えている状況を作っておく
 - ③ 実質待機者が5名を切ったら積極的に営業に取り組む
2. 職員定着率 90%を目指す（昨年度：79%）
 - ① 仕事のやりがいを感じられるような取り組み（目標・研修・個別レク・日々の活動等）を進める
 - ② 目標を明確に共有することで一つのチームになる
 - ③ 「クレド」を大切に、お互いに成長できる前向きな関係を築き、楽しく仕事に取り組む

<行動目標>

1. ご利用者様お一人お一人を身近な大切な人として位置づけたケアに取り組む
 - ① ご利用者様ご希望の個別レク（外出レク・散歩・花壇の手入れ等）に取り組む
 - ② ご利用者様の希望に基づいた楽しい食レクに取り組む
 - ③ ご利用者様との何気ない毎日を大切にするため、なるべくご利用者様の横に座る
2. 職員全員が質の高い認知症ケアを提供できるように取り組む
 - ① 認知症対応力向上のために、内部研修の充実を図るとともに、外部研修への参加を強く推奨していく
 - ② ご利用者様を尊厳ある一人の人間として対応できるよう、職員一人一人が人として成長できる取り組みを進める
3. 全職員が利用者様のために同じ目標に向かって協力し、新たなことにチャレンジしていく
 - ① 年度目標を達成するために、毎月の目標を設定する
 - ② 毎月の目標を達成するために、職員一人一人が毎日の目標を持って取り組む
 - ③ 朝礼を毎日実施し、一日の目標を共有する
 - ④ 一人一人が自分の課題を認識し、目標管理シートを作成、目標に取り組む
 - ⑤ 目標の進捗状況の確認のため、年2回の面談を実施する
 - ⑥ 一つの施設の中の一部門としての立ち位置を理解し、全体行事に積極的に協力する人材を育てる

令和6年度 事業計画

【 看護付小規模多機能ホーム 上牧の郷 】

<数値目標>

1. 登録者数 23名以上に回復する
 - ① 医療・福祉サービス事業所や地域包括支援センターと密接に情報交換し連携を図る
 - ② 地域に根づいた施設となるため地域活動に積極的に参加し、地域住民との交流を図る
 - ③ ご利用者様の体調管理に注力し重度化を防止するとともに、病院や主治医、ご家族と連携し入退院時の支援をスムーズに行い、早期の退院を目指す
2. 職員定着率90%を目指す
 - ① 働きがいのある職場にするため職員同士が互いに尊重し認め合い、協力し信頼できる関係を構築する
 - ② 働きやすい職場にするために心身共に健康で長く働くことができるよう新システムを活用して職場環境を改善する

<行動目標>

1. 職員一人一人の資質向上を図り、ご利用者様へ最高のサービスを提供する
 - ① 基本理念に立ち返るための研修やオンライン研修を真摯に取り組むとともに学んだことを現場で実践する
 - ② 毎日の目標を達成するため積極的にチームとして取り組み、月の目標、年度の目標達成につなげていく
 - ③ 職員一人一人が自分の課題を認識し、目標に向かって取り組めるような環境を作り支援する
2. より良いサービス提供のため、職員全体のチームワークの構築を図る
 - ① お互いに感謝と尊敬の念を忘れず「ありがとう」という言葉で表す
 - ② 信頼関係を築くために職場のルールや約束を守る
3. ご利用者様の笑顔のために、何ができるかを常に考え行動する
 - ① ご利用者様と心で向き合い、相手の立場に立って柔らかい心で丁寧なケアを行う
 - ② ご家族との連絡を密にとり、ご本人の思いを大切にケアを行う
 - ③ あたらしい事にもチャレンジし、挑戦する気持ちを忘れない

令和6年度 事業計画

【 上牧の郷デイサービスセンター 】

<数値目標>

1. 利用稼働率 平均 88%を目指す (昨年度 : 85%)
 - ① 紹介歴がない事業所に向けて、月々の情報を発信し、新規利用者確保につなげる。
 - ② ショート等による空き枠を予測し新規利用者を受け入れていく。
 - ③ 利用終了者による空きが生じてもスムーズに利用できるように増回の案内や待機者をもつように心がける。
2. 職員定着率 100%を目指す (昨年度 : 100%)
 - ① 1人1人がやる気を持てるように、自分が考えた案やわくわくする事を出来るだけ実行する。
 - ② 小さな喜びを一緒に共有し、信頼関係を深め、感謝の気持ちを忘れず言葉や態度に表していく

<行動目標>

1. ご利用者様・ご家族様に選ばれるデイサービスを目指す
 - ③ 音楽活動に力をいれ、地域No.1の明るく笑顔あふれるデイサービスにする
 - ④ インスタグラム等を活用し、家族様にデイサービスの様子を発信していく
 - ⑤ 音楽活動等の様子を、インスタグラムやその他の媒体を用いて積極的に発信し、上牧の郷デイサービスを一般の方を含め広く知ってもらうように取り組む
2. 笑顔で明るい対応を徹底し、ご利用者様・ご家族様との信頼関係を深めていく
 - ① 毎日の笑顔の写真等ご家族様やケアマネへの情報発信に力を入れる
 - ② クリスマスコンサート等ご家族様に日々の関わりを観ていただく機会を確保する
 - ③ 全職員が質の高い認知症ケアを提供し、ご利用者様お一人お一人に合った柔軟な対応へとつなげる
3. 職員一人一人の目標を明確にし、ケアの質の向上を目指す
 - ① 各個人の目標を立て、日ごろから目標を意識してもらうために朝礼時等で確認していく
 - ② 年2回の個人面談を行い「ほめる」を意識し、職員のモチベーションを上げていく