令和４年度 事業計画
【 看護付小規模多機能ホーム 上牧の郷 】

＜数値目標＞

1. 登録率 １００％を目指す
   ① 広報宣伝力を強化し、新規紹介者に対して丁寧な報告をする
   ② 平時からご利用者様の体調管理を徹底することで、体調変化になるべく早く気づき、早期に適切な医療機関につなげ、重度化（入院）を予防する
   ③ 入院した時には、早期の退院を促進するため、定期的に病院やご家族と連携してご利用者様の状況把握に努めるとともに、受け入れ態勢構築のために職員の対応力向上を図る
2. 訪問系サービスの充実を図るべく、１日５件のサービス提供を目指す
   ご利用者様の状態変化に合わせたケアを提案し、在宅生活が継続できるように図る
3. 職員定着率１００％を目指す（再掲）
4. １日１件見過ごしているヒヤリハットに気づく（再掲）

＜行動目標＞

1. より良いサービス提供のため、職員全体のチームワークの構築を図る
   ① ご利用者様のために、言いにくいことでも何でも言い合える関係を構築する
   ② お互いに感謝と尊敬を忘れず「ありがとう」という言葉にする
   ③ ネガティブな言葉をやめ、ポジティブな言葉に置き換えていく
   ④ ご利用者様のために何が出来るかを常に考え、新しいアイデアについてはまずやってみる、否定をせず、互いに協力をする
2. ご利用者様の笑顔のために、良いと思えることには何にでもチャレンジしていく
   ① ご利用者様のこれまでの人生の情報収集に努め、その方を知ることで、より良い個別ケアに取り組む
   ② 利用者様の在宅生活を支え、要望は可能な限り実現する
   ③ ご利用者様一人一人の ADL を把握し、改善を図るためリハビリに力を入れる
   ④ 年に最低一回はイベント等を開催し、ご家族様に現場を観ていただく機会を確保する
3. 職員一人一人の資質向上を図り、ご利用者様へ最高のサービスを提供する
   ① 全職員が標準的な認知症ケアが行えるようにする
   ② 職員一人一人が自分自身の現状を客観的に把握した上で目標に取り組めるよう支援する
   ③ 職員一人一人に最適な学べる環境を構築する