

目 標	実 績 報 告	総 評							
>数値目標  ① デイ利用稼働率平均90%を目指す ② 苦情発生件数0を目指します ③ 事故発生数0を目指します ④ 職員定着率100%を目指します	① 84%とコロナの影響もあり達成できませんでした ② 大きな苦情に繋がるようなことはありませんでした ③ 誰かが怪我をするよう大きな事故はありませんでしたが、小さな事故が13件ありました ④ 2名の退職者を出してしまいました	コロナの影響でお休みされる利用者様がおられましたが、新規利用の方や、空きがあるならと回数を増やしてご利用いただける方もおられ、数字的には昨年(82%)よりも稼働率が上がる結果となりました。また、苦情や事故に関しては、特に大きなトラブルに繋がるようなこともありませんでした。 ただ、共に頑張ってきた職員2名が退職してしまったことは、とても残念です。							
>行動目標  ① ご利用者様・ご家族様に選ばれるデイサービスを目指します ② 笑顔で明るい対応を徹底し、ご利用者様・ご家族様との信頼関係を更に深めて行きます ③ 音楽活動を更に充実させ、外部も含めた発表の機会を増やし上牧の郷の広報的役割を担って行きます ④ 個人目標を明確にするとともに、外部研修・内部研修に積極的に参加できる環境を整え職員の質の向上に努めます ⑤ 認知症を理解し、一人一人の尊厳を守れるよう、ひも解きシートを積極的に取り入れます	ご利用者様の体験時には、ご家族様にも一緒に来ていただき、職員の対応や取り組み等を見て安心してもらうことで、確実な新規獲得へと繋げることができました 送迎時の明るい挨拶と声掛け、デイでの利用者様のご様子を写真に撮って毎回報告するなど、丁寧な対応をさせていただく中で、家族様にも職員の名前を覚えていただくなど信頼関係が構築できました コロナ禍でも感染予防を徹底して、何とか音楽活動を続けました ただ、外部での音楽発表会ができませんでした コロナ禍で、外部研修はオンラインのみの限定的なものになりました ④ 内部研修として、自分のトリセツ研修を行ったり、個人ノート等を活用して職員の質の向上に努めました ⑤ ひも解きシートの研修はできませんでした その代わりに、ホワイトボード研修を行いました	コロナ禍で、昨年と同じような活動ができない状況でしたが、の中でも出来る楽しみを考えて行動しました。音楽活動については、一時期、歌う事を止めて、代わりに楽器を使用するなどの音楽活動に切り替えてみましたが、利用者様より「歌いたい」等の苦情が多数上がり、通常のマスクの上に歌マスクを着けるなど、十分な感染対策をとつて音楽活動を続けることを選択いたしました。また、毎年開催しておりましたクリスマス・コンサート等は、家族様等を招待する事ができる状況にはありませんでしたが、自分達で楽しみながらの演奏会という形を取りました。さらに、新たな取り組みとして「リモート・バスツアー」等の企画にも取り組み、たくさんの笑顔を提供できるよう職員みんなで頑張りました。							
【実行報告】4月		5月	6月	7月	8月	9月			
桜バス(花見)、花見行事 鯉のぼり・長岡天満宮	○ 芥川鯉のぼり見学 × 若園バラ園見学	×	アジサイ見学	×	七夕コンサート 消防訓練	×	夏祭り(全体行事) スイカ割り大会	○ お月見 ○ ぼた餅作り	×
職員研修会 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議		○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議
10月		11月	12月	1月	2月	3月			
運動会(全体行事) 秋祭り	○ 紅葉狩り ○ 消防訓練	○	クリスマスコンサート お餅つき せんざい作り	○ 初詣 × 正月初笑い ○	○ 節分 ○ バレンタインデー	○ 和太鼓(芥川高校) ○ 梅見学	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議
職員研修会 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議		○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議	○ 職員研修会 ○ 職員会議				