令和４年度 事業計画（新年度目標）
【 全　体 】

＜行動目標＞

1. コロナ禍だからとあきらめない（コロナに負けない）
   ① ご利用者様がここに来て良かったと思っていただけるよう、各種イベント等は出来る限り‘やれる方法を考えて’実行していく
   ② 家族との面会機会（発表会）は、何としてでも確保する
   ③ 最期の瞬間まで「生きてて良かった」と思っていただけるような取り組みを進める

2. コロナ禍で楽しみが半減しているからこそ、プラスの楽しさにチャレンジする
   ① 誕生日を特別にする（担当者を明確にする）
   ② 一年に一回、好きな所に行ける、好きなことが出来るような取り組みを進める
   ③ とにかく、ご利用者様の笑顔が増える取り組みを進める

3. ご利用者様の笑顔のためサービスの質を向上させる
   ① チームワークを向上させる
   ② サービスの標準化に取り組む
   ③ 新型コロナウィルス等感染症対策を効率的に講じ、安心と利便性を両立させる

4. 事業の継続と【安心】
   ① 全部門において、満床（満杯）の状態の維持を目指す
   ② 株式会社トップケアからの事業を承継し、組織を拡大、安定させる
   ③ 効率を上げ、無駄を省き、経費削減に取り組む（節電、残業の適正化等）

令和４年度 事業計画（新年度目標）
【 全　体 】

＜数値目標＞

1. 実稼働率９８％を目指す【特養・ＧＨ】

① 平時からご利用者様の体調管理を徹底することで、体調変化になるべく早く気づき、早期に適切な医療機関につなげ、重度化（入院）を予防する

② 入院した時には、早期の退院を促進するため、定期的に病院やご家族と連携してご利用者様の状況把握に努めるとともに、受け入れ態勢構築のために職員の対応力向上を図る

③ 待機者上位３名（ＧＨは２名）の事前面談は済ませておくとともに、定期的に待機者の状況把握を図り、入退居が円滑に進むよう事前準備を怠らない

2. 職員定着率１００％を目指す【全部門】

① 挨拶、声掛けを励行して職員の状況把握に努め、悩み事や不満等をなるべく早期に発見、改善を図る

② 働きやすい空気創りのため、気を遣い合う関係ではなく、何でも言い合える真の信頼関係構築を図る

③ 働きがいのある職場風土を創るために、なんでも提案できる、また実際にやってみることのできる環境を構築する

④ 職員が安心して働けるよう、職員家族も含めた感染症対策に取り組むとともに、待遇改善も進めていく

3. １日１件見過ごしているヒヤリハットに気づく【全部門】

ご利用者様の日々の状況変化に気づき、職員間で共有し事故０を目指す