令和６年度 事業計画
【 看護付小規模多機能ホーム 上牧の郷 】

＜数値目標＞

1. 登録者数 ２３名以上に回復する
   ① 医療・福祉サービス事業所や地域包括支援センターと密接に情報交換し連携を図る
   ② 地域に根づいた施設となるため地域活動に積極的に参加し、地域住民との交流を図る
   ③ ご利用者様の体調管理に注力し重度化を防止するとともに、病院や主治医、ご家族と連携し入退院時の支援をスムーズに行い、早期の退院を目指す
2. 職員定着率９０%を目指す
   ① 働きがいのある職場にするため職員同士が互いに尊重し認め合い、協力し信頼できる関係を構築する
   ② 働きやすい職場にするために心身共に健康で長く働くことができるよう新システムを活用して職場環境を改善する

＜行動目標＞

1. 職員一人一人の資質向上を図り、ご利用者様へ最高のサービスを提供する
   ① 基本理念に立ち返るための研修やオンライン研修を真摯に取り組むとともに学んだことを現場で実践する
   ② 毎日の目標を達成するため積極的にチームとして取り組み、月の目標、年度の目標達成につなげていく
   ③ 職員一人一人が自分の課題を認識し、目標に向かって取り組めるような環境を作り支援する
2. より良いサービス提供のため、職員全体のチームワークの構築を図る
   ① お互いに感謝と尊敬の念を忘れず「ありがとう」という言葉で表す
   ② 信頼関係を築くために職場のルールや約束を守る
3. ご利用者様の笑顔のために、何ができるかを常に考え行動する
   ① ご利用者様と心で向き合い、相手の立場に立って柔らかい心で丁寧なケアを行う
   ② ご家族との連絡を密にとり、ご本人の思いを大切にしたケアを行う
   ③ あたらしい事にもチャレンジし、挑戦する気持ちを忘れない